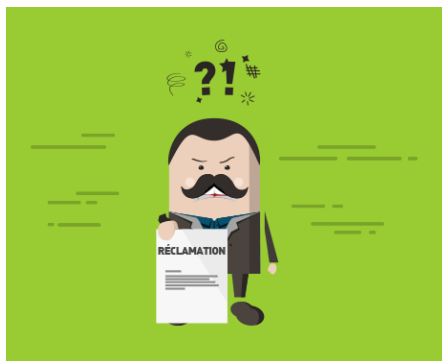


Traitement des réclamations par le laboratoire

En cas d'insatisfaction, vous pouvez contacter le laboratoire par :

- téléphone (04.67.67.51.40),
- messagerie électronique (ldv34@herault.fr),
- courrier.



Le laboratoire enregistre la réclamation dans son système qualité et vous envoie un accusé de réception par mail ou courrier sous 15 jours.



Un agent non impliqué dans la réclamation traite la demande, vous répond et vous informe de la clôture de la réclamation.