



# BIENVENUE À ALCO 2

LE SITE DES  
SOLIDARITÉS



# ÉDITO

**L**e Département déploie ses services de solidarités aux personnes dans chaque bassin de vie grâce à son maillage territorial de proximité, composé de 6 maisons des solidarités et 36 services territoriaux dans tout l'Hérault. Au cœur de la mission de solidarité aux personnes du Département, le nouveau bâtiment ALCO2 donne de la cohérence à l'action sociale départementale et facilite les démarches de la population. Dans le domaine de l'autonomie et du handicap, de l'aide sociale à l'enfance, et du logement, ALCO 2 permet à chacun de bénéficier d'un accompagnement de proximité, bienveillant et facilitateur. L'administration départementale installe ainsi à travers ce bâtiment, répondant aux enjeux du développement durable et vecteur d'économie pour les finances publiques, un lieu d'accueil pensé pour être agréable et accessible à tous.

Le Président du Département de l'Hérault

## LE DÉPARTEMENT ET VOUS

L'Hérault compte plus de 1,4 M d'habitants. Vous êtes plus de 100 000 seniors de plus de 75 ans, plus de 105 000 personnes en situation de handicap, plus de 150 000 familles avec enfants, près de 255 000 jeunes de moins de 20 ans...

Chaque année nous consacrons à l'action sociale les deux tiers de notre budget.



## **Bienvenue à Alco 2**

Dans ce nouveau bâtiment facile d'accès et ouvert à tous, vous trouverez réunis les services sociaux de la Maison départementale de l'autonomie (MDA) avec la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH), de la Direction enfance famille et de la Direction de l'action sociale et du logement. Leurs équipes de professionnels répondront à vos demandes d'informations, de conseils, d'accompagnement et d'aides.

# ALCO 2, NOUVEAU SITE DES SOLIDARITÉS

**L**e site Alco 2 à Montpellier regroupe la Maison départementale de l'autonomie (MDA) avec la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH), la Direction Enfance famille et la Direction de l'action sociale et du logement en un site unique pour mieux vous accueillir quelles que soient votre situation ou votre demande.

Ce sont plus de 5000 m<sup>2</sup> dédiés aux solidarités.



## **1. UN ACCUEIL GÉNÉRAL PLUS ACCESSIBLE POUR LES HÉRAULTAIS**

Le nouvel accueil général de l'Hôtel du Département, situé à Alco2, **vous reçoit, vous informe, vous oriente**. Quelle que soit votre situation, n'hésitez pas à venir nous voir !



## **2. > LA MAISON DÉPARTEMENTALE DE L'AUTONOMIE (MDA) ET LA MAISON DÉPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPÉES (MDPH)**

**04 67 67 69 30**

Personnes en situation de handicap (enfants et adultes), personnes âgées dépendantes, aidants et familles, la MDA est votre interlocuteur privilégié.

### **INFO COVID-19**

En raison de la situation sanitaire, l'accueil physique de la MDA est fermé. Ses services sont mobilisés et poursuivent l'instruction et l'évaluation de vos dossiers. Vous pouvez joindre la MDA par téléphone au 04 67 67 69 30 du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 (sauf le jeudi après-midi).

## **3. LA DIRECTION DE L'ACTION SOCIALE ET DU LOGEMENT**

**04 67 67 78 00**

Vous habitez en dehors de la Métropole de Montpellier et vous avez des difficultés pour accéder à un logement ou à vous maintenir dans celui que vous occupez, alors vous pouvez solliciter l'aide du Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL) du Département.

**Votre contact** : le Service Départemental des Solidarités le plus proche de votre domicile.



## **4. LA DIRECTION ENFANCE ET FAMILLE**

**04 67 67 66 08**

Assistants familiaux, personne souhaitant consulter un dossier d'aide sociale à l'enfance, familles adoptantes et mineurs non accompagnés, vous êtes accueillis à Alco 2.

# NOS SERVICES À VOTRE ÉCOUTE

VOUS ÊTES

**UN SENIOR en perte  
d'autonomie ou dépendant,  
son conjoint, un parent**

VOUS AVEZ DES QUESTIONS SUR :



Le maintien à domicile  
ou la recherche d'un  
établissement adapté



Vos droits à l'Allocation  
Personnalisée d'Autonomie



La carte **mobilité inclusion**



**VOS INTERLOCUTEURS**

La **MAISON  
DÉPARTEMENTALE DE  
L'AUTONOMIE (MDA)**  
à Montpellier Alco2

ou le **SERVICE  
DÉPARTEMENTAL de  
L'AUTONOMIE (SDA)**  
le plus proche



**RETIRER/DÉPOSER  
UN DOSSIER\***



**VOS INTERLOCUTEURS**

La **MAISON** ou le **SERVICE  
DÉPARTEMENTAL(E) DES  
SOLIDARITÉS** la/le + proche

La **DIRECTION ACTION  
SOCIALE et LOGEMENT**  
à Montpellier **ALCO 2**

VOUS ÊTES  
**EN DIFFICULTÉS  
FINANCIÈRES** pour vous  
maintenir dans votre  
logement ou pour  
accéder à un logement



Vous avez peut-être droit au  
**Fonds de solidarités Logement**  
(FSL)

# VOUS ÊTES EN SITUATION DE HANDICAP, un proche ou parent d'enfant handicapé

VOUS AVEZ DES QUESTIONS SUR :



Vos **aides et prestations sociales** :  
Prestation de compensation du  
handicap (PCH), Allocation adulte  
handicapé (AAH), Allocation  
d'éducation de l'enfant handicapé  
(AEEH).



La reconnaissance de la **qualité de  
travailleur handicapé (RQTH)** et  
l'**orientation professionnelle**



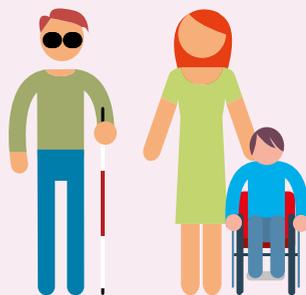
L'orientation vers une **structure  
adaptée au handicap**



L'orientation vers un **dispositif  
scolaire adapté**



La **carte inclusion mobilité**



**VOS INTERLOCUTEURS**

La **MAISON  
DÉPARTEMENTALE DE  
L'AUTONOMIE (MDA)**  
à Montpellier Alco2

ou le **SERVICE  
DÉPARTEMENTAL de  
L'AUTONOMIE (SDA)**  
le plus proche de  
votre domicile



**RETIRER/DÉPOSER  
UN DOSSIER\***

\* À la MDA ou le SDA, le plus proche de votre domicile ou sur herault.fr (rubrique Handicap)



**VOTRE INTERLOCUTEUR**

La **DIRECTION  
ENFANCE ET FAMILLE**  
à Montpellier ALCO 2

VOUS ÊTES  
dans une **DÉMARCHE  
D'ADOPTION** ou pour  
devenir **FAMILLE  
D'ACCUEIL**, un mineur ou  
un jeune non accompagné...

# SOLIDAIRES DANS TOUT L'HÉRAULT

PRÈS DE CHEZ VOUS

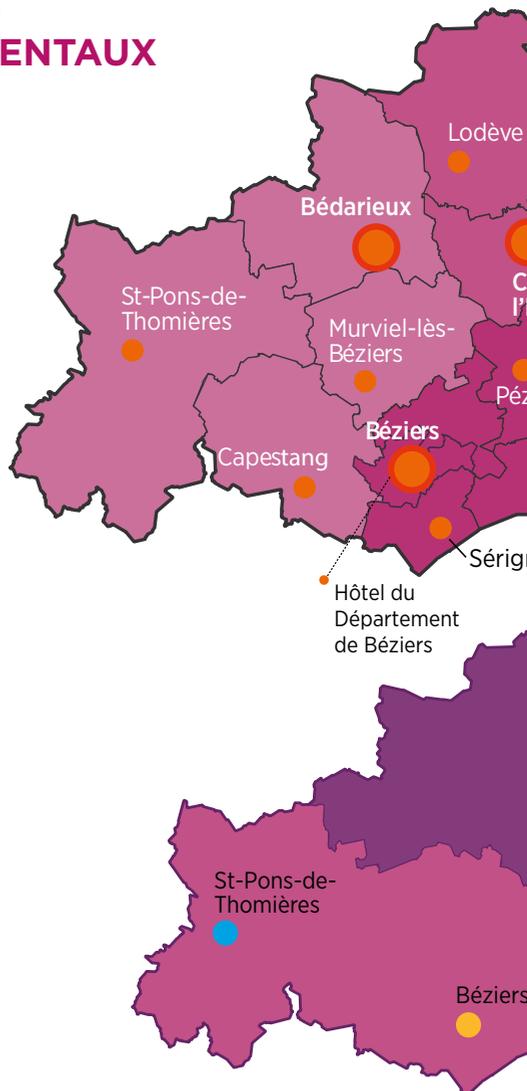
## 6 MAISONS DÉPARTEMENTALES DES SOLIDARITÉS (MDS) 36 SERVICES DÉPARTEMENTAUX DES SOLIDARITÉS (SDS)

**Les équipes des professionnels de l'action sociale** évaluent avec vous votre situation et vous accompagnent dans vos démarches :

- L'assistant(e) de service social,
- L'éducateur(trice) spécialisé
- Le conseiller(e) en économie sociale,
- La sage femme,
- La puéricultrice,
- L'infirmier(e),
- Le médecin.

### **Vous soutenir dans :**

- l'accès aux droits,
- l'accès au logement ou le maintien dans votre logement,
- l'insertion sociale et professionnelle,
- un soutien parental ou éducatif,
- la mise en place d'aides spécifiques pour les adultes vulnérables et victimes de violences intrafamiliales.



# LIEUX PRIVILEGIÉS POUR LES PERSONNES AGÉES DÉPENDANTES, LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP ET LEURS FAMILLES

## 8 POINTS D'ACCUEIL DE LA MAISON DÉPARTEMENTALE DE L'AUTONOMIE (MDA)

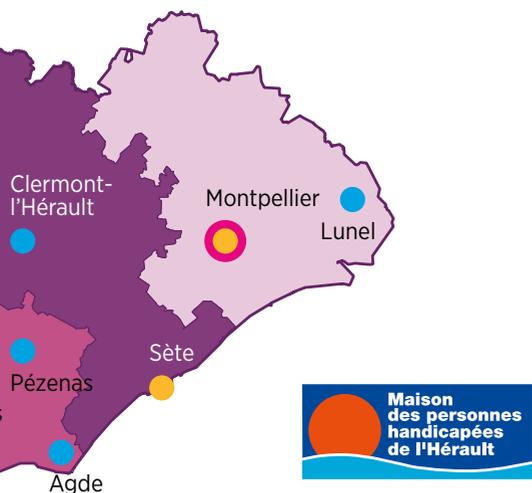
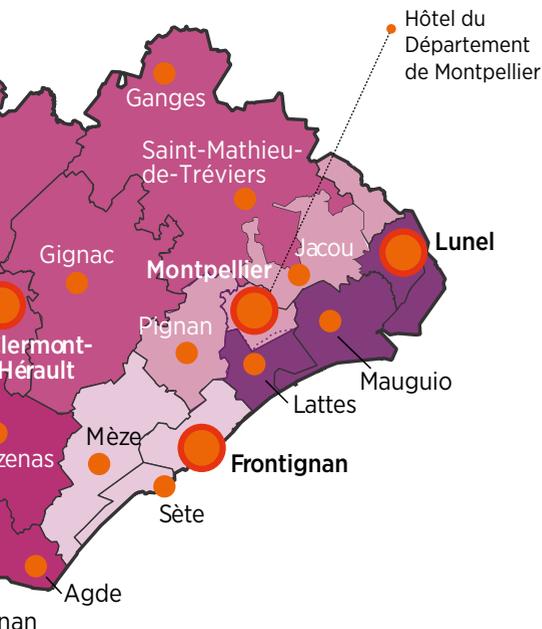
### OÙ SE RENDRE ?

8 sites de la MDA sont répartis sur le territoire pour vous faciliter l'accès à l'information et aux traitements des demandes.

Rendez-vous dans le service départemental de l'autonomie le plus proche de votre domicile (cf. carte ci-contre).

### Ses professionnels

- instruisent vos demandes pour accéder à vos droits,
- évaluent vos besoins en tenant compte de votre projet de vie et de son évolution pour y associer l'aide nécessaire,
- vous orientent vers des organismes situés dans votre commune, votre canton ou ailleurs.



Légende :

- Maisons Départementales des Solidarités (MDS)
- Services Départementaux des Solidarités (SDS)
- Maison Départementale de l'Autonomie (MDA) et la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)
- Services Départementaux de l'Autonomie (SDA)
- Antennes des SDA

# ALCO 2, UN BÂTIMENT ÉCOLOGIQUE

**S**igné par l'architecte héraultais François Fontes, Alco 2 allie exemplarité écologique et qualité d'accueil des usagers.

Il répond également au besoin de rassembler les services de solidarité jusque-là disséminés dans différents bâtiments loués à Montpellier, rationalisant par là de nombreux coûts.



Cet ensemble de 6 bâtiments reliés par des passerelles et donnant sur des **patios végétalisés** est entièrement alimenté par la géothermie, une énergie totalement propre qui ne produit aucun gaz à effet de serre. Cette innovation évite le rejet de 288 tonnes de CO<sub>2</sub> dans l'atmosphère, soit 26% d'économie d'énergie. Des **cellules photovoltaïques** ont également été installées en toiture et sur la façade sud principale pour de **l'autoconsommation énergétique**.

## LE «PATIO DES VIGNES»



## LE «PATIO DU LITTORAL»



L'espace entre les bâtiments compose naturellement quatre zones de patios végétalisés que l'architecte François FONTES a imaginé selon les paysages caractéristiques du Département de l'Hérault.

## LE «PATIO DES HAUTS CANTONS»



## LE «PATIO DE LA MER»



Situé juste à côté de l'Hôtel du Département Alco 1 à Montpellier, le nouveau bâtiment Alco 2 est accessible à pied, depuis l'arrêt de tramway ou de bus, et dispose de nombreux parkings adjacents.

Par ailleurs, un effort particulier a été porté sur l'accessibilité des publics en situation de handicap.



# EN PRATIQUE

## ALCO 2

1350, rue d'Alco  
34087 Montpellier-Cedex 4  
04 67 67 67 67

*Horaires d'ouverture au public  
du lundi au vendredi*

*Accueil principal - 8h30 à 17h30*

*Services - 8h30 à 12h30 et  
de 13h30 à 17h30*

*MDA fermée le jeudi après-midi*

Stationnement disponible sur site  
Accessibilité pour les personnes à  
mobilité réduite



## COMMENT VENIR EN TRANSPORT EN COMMUN ?

- Tram ligne 3  
**Arrêt Hôtel du  
Département**

- Bus ligne 7  
**Les Bouisses / La Martelle**  
- Bus ligne 19  
**Coubertin /  
Hôtel du Département**

Plus d'infos sur  
**herault.fr**

SUIVEZ-NOUS SUR

