



# Très haut débit pour l'Hérault

Pourquoi  
et comment  
**VOUS**  
raccorder  
à la fibre



# Oui à l'égalité numérique !

L'accès au Très Haut Débit est devenu indispensable, tant les usages numériques s'installent dans notre quotidien familial et professionnel.

**Permettre à chaque Héraultais d'en bénéficier**, qu'il habite en ville ou en zone rurale, était donc une question d'équité. Un enjeu tel qu'il peut être comparé à ce que furent, en leurs temps, les déploiements de l'électricité ou du téléphone.

**En déployant la fibre sur les zones non couvertes par les opérateurs privés**, le Département de l'Hérault réalise des infrastructures indispensables à la vitalité et au développement économique de chaque commune de son territoire.

Grâce à la fibre, nous tissons les liens de demain.



## **Kléber MESQUIDA**

Président du  
Département de  
l'Hérault

# Un chantier exceptionnel pour un défi majeur



# 285

**COMMUNES RELIÉES  
À LA FIBRE HÉRAULT  
NUMÉRIQUE**

Le Département a choisi de déployer la fibre sur les 285 communes qui ne sont pas couvertes par les opérateurs privés. L'Hérault est ainsi l'un des principaux départements où la fibre optique dessert tous les habitants, où qu'ils résident, même dans les secteurs les plus éloignés, dans les hameaux, dans les habitats isolés.



# 10

## FOURNISSEURS D'ACCÈS À INTERNET

Un chiffre exceptionnel voulu par le Département pour favoriser l'égal accès de tous les ménages au Très Haut Débit, quels que soient leurs revenus ou leurs besoins.



# 90 %

## DES COÛTS PRIS EN CHARGE PAR LE SECTEUR PRIVÉ

Le déploiement de la fibre ne coûtera au maximum que 15,2 M€ au Département de l'Hérault. L'opération est également subventionnée par l'État.

L'essentiel du financement est abondé par Hérault THD\* qui prend en charge plus de 350M€.

Contrairement à de nombreux autres départements, les communes de l'Hérault n'auront donc aucune dépense à prévoir pour le financement de l'infrastructure.

\*filiale des sociétés XpFibre, la Banque des Territoires et NGE concession



# 8 000 km

## DE FIBRE

La distance entre Paris et Pékin pour raccorder l'ensemble des foyers concernés!



# 700

## EMPLOIS

Soit le plus gros chantier sur le département ces dix dernières années.



## UN DÉPLOIEMENT RÉALISÉ EN SEULEMENT

# 6 ans

- déploiement de l'électricité : 100 ans
- déploiement du téléphone : 50 ans



# 100 %

Depuis fin 2023, toutes les zones ont été déployées. Tous les logements actuellement référencés sont annoncés raccordables par notre délégataire avant la fin de l'année 2024.

# Comment vous raccorder à la fibre Hérault Numérique ?

Et bénéficier d'une connexion internet en Très Haut Débit :



## ÉTAPE 1

Vérifiez l'éligibilité de votre logement.

**RENDEZ-VOUS SUR**  
**[numerique.herault.fr](http://numerique.herault.fr)**

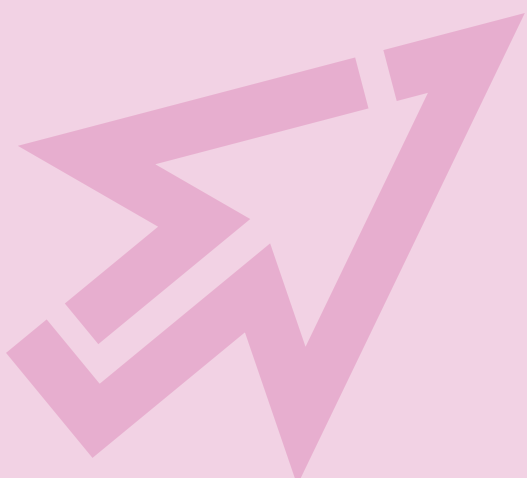


## ÉTAPE 2

Lorsque votre logement est éligible, choisissez votre fournisseur d'accès à internet.

10 fournisseurs d'accès à internet sont proposés :  
Alphalink, Bouygues Télécom, Coriolis, Free, Kiwi, Nordnet, Orange, Ozone, SFR, Blue Networks Technologies

**DÉCOUVREZ LEURS**  
**OFFRES SUR**  
**[numerique.herault.fr](http://numerique.herault.fr)**



## VOS CONTACTS

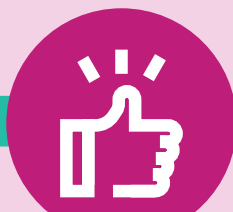
Votre premier contact est votre fournisseur d'accès internet.

Pour tout problème, n'hésitez pas à consulter le site **numerique.herault.fr**



### ÉTAPE 3

Un technicien raccorde votre logement à la fibre.




### ÉTAPE 4

Branchez votre box et profitez du Très Haut Débit !

## La fibre, qui fait quoi ?

 Le Département a organisé le déploiement de la fibre, via son délégataire Hérault THD XpFibre, jusque dans des boîtiers de raccordement situés dans votre commune.

 Les fournisseurs d'accès à internet se chargent ensuite de vous raccorder, en tirant la fibre depuis ces boîtiers jusqu'à votre logement.

# Questions - Réponses

## Que signifie être éligible ?

Vous êtes éligible lorsque l'ensemble des travaux visant à rendre possible votre raccordement sont réalisés.

## Que dois-je faire si mon logement n'est pas référencé sur la carte d'éligibilité ?

### ■ S'il s'agit d'une nouvelle construction :

Vous devez procéder à une déclaration « immobilier neuf » auprès du délégataire Hérault THD : immobilier-neuf.xpfibre.com. Cette demande est payante ; le tarif diffère selon le forfait choisi. Vous avez la possibilité de choisir entre le forfait basique dans le cas où les travaux d'infrastructure seraient réalisés par vous-même ou par un tiers et entre le forfait plus dans le cas où les travaux d'infrastructure seraient réalisés par le délégataire après acceptation du devis à charge du client final.

### ■ S'il s'agit d'un logement oublié :

Vous devez remplir le formulaire de contact du délégataire, Hérault THD, en sélectionnant le sujet « Mon logement semble avoir été oublié par le déploiement de la fibre » à l'adresse suivante : [xpfibre.com/contact](http://xpfibre.com/contact)

## Quels sont les délais pour être raccordé à la fibre ?

**Si votre logement est « ÉLIGIBLE »,** le délai sera de 4 à 8 semaines.

**Si votre logement est « ÉLIGIBLE RACCORDABLE À LA DEMANDE »,** des travaux complémentaires sont nécessaires. Cette intervention aura lieu dans un délai de 6 mois maximum à compter de l'acceptation de votre commande par un fournisseur d'accès à internet.

**Si votre logement n'est « PAS ENCORE RACCORDABLE »** à la fibre optique, des travaux de complétude sont en cours. Hérault THD vise fin 2024 pour finaliser ces quelques logements restants.

## Combien va me coûter le raccordement à la fibre ?

C'est le fournisseur d'accès à internet que vous aurez choisi qui, en général, prendra en charge le coût du raccordement jusqu'à votre logement. N'hésitez pas à comparer les offres.

## Je suis éligible mais mon opérateur n'arrive pas à me raccorder. Que faire ?

Le fournisseur d'accès à internet que vous avez choisi a pour obligation contractuelle de signaler au délégataire, Hérault THD, tout problème rencontré lors des tentatives de raccordement afin que celui-ci puisse intervenir si nécessaire. Si votre demande n'aboutit pas, vous avez la possibilité de contacter l'Autorité Régulatrice des Télécoms à l'Échelle National, l'ARCEP :

[jalerte.arcep.fr](http://jalerte.arcep.fr)

## Ma connexion internet par fibre optique ne fonctionne plus. À qui m'adresser ?

Le fournisseur d'accès à internet que vous avez choisi est votre interlocuteur privilégié. Il a pour obligation contractuelle d'analyser la nature du dysfonctionnement subi et d'informer lorsque nécessaire le délégataire, Hérault THD.

La fibre consomme **3 fois moins** d'électricité que l'ADSL cuivre !

D'AUTRES QUESTIONS ?

RDV SUR NOTRE FAQ



# Fibre optique, Très Haut Débit... 4 infos pour tout comprendre

1

La fibre optique est un fil de verre, plus fin qu'un cheveu, qui transporte des données à la vitesse de la lumière.

2

Contrairement au cuivre, les câbles optiques transportent les informations sur de très longues distances, sans détérioration du signal.

3

C'est aujourd'hui la technologie la plus performante pour naviguer sur internet en Très Haut Débit, soit avec un débit de 1 Gbits/s aujourd'hui, et plus à l'avenir !

Bénéficiez d'une connexion stable partout chez vous. Vous pouvez télétravailler en visioconférences, partager des fichiers, assister à une téléconsultation médicale, regarder des films en ultra haute définition...

4

Enfin, la fibre permet de connecter sans problème plusieurs appareils en simultané.



## LE SAVIEZ-VOUS ?

Entre 2025 et 2030, les anciens réseaux de téléphonie fixe (cuivre) vont être stoppés par l'opérateur historique Orange.

Les premières communes concernées par l'arrêt d'internet cuivre en 2025 : Arboras, Argelliers, Belarga, Boissière, Campagnan, La Popian, Pouzols, Saint-Bauzille-de-la-Sylve, Saint-Guilhem-le-Désert, Saint-Guiraud, Saint-Jean-De-Fos, Saint-Pargoire, Saint-Saturnin-de-Lucian, Tressan, Vendémian...

La fibre deviendra alors le principal moyen de se connecter à la téléphonie et internet fixe.

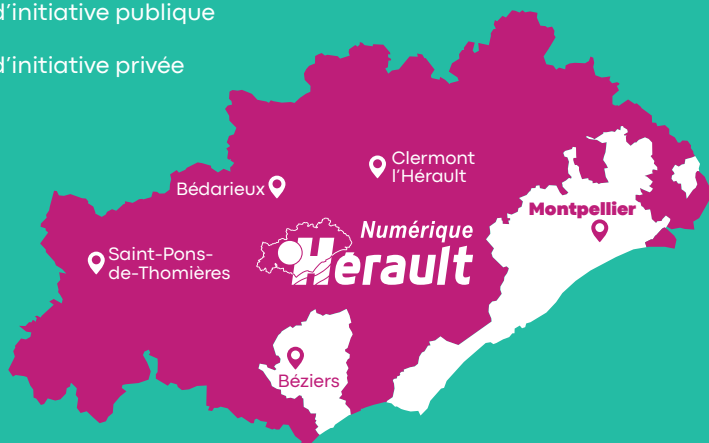
**Comment préparer son passage à la fibre ?**



# Tout l'Hérault connecté en Très Haut Débit

 zone d'initiative publique

 zone d'initiative privée



## Zone d'initiative privée

Dans l'Hérault, seules les 57 communes les plus densément peuplées bénéficiaient du déploiement de la fibre par des opérateurs privés.

## Zone d'initiative publique

Le Département a choisi de déployer la fibre sur les 285 communes qui n'étaient pas couvertes par les opérateurs privés.

UN CHANTIER  
DE 384 M€